

Организационно-правовые принципы и документы, регламентирующие обслуживание лиц с ограничениями в жизнедеятельности в общедоступных библиотеках

Государственная политика в отношении инвалидов как одной из наименее социально защищённых категорий населения является важной составляющей социокультурной политики страны. Интеграция инвалидов в общество, согласно Стандартным правилам обеспечения равных возможностей для инвалидов, Конвенции о правах инвалидов, принятым Генеральной Ассамблеей ООН, и другим международным и российским нормативно-правовым актам, рассматривается как наиболее перспективное направление современной социокультурной политики.

Общедоступная библиотека ориентирована на работу со всеми слоями населения. В ней организовано библиотечно-информационное обслуживание людей с самыми разными информационными запросами. Особой категорией пользователей общедоступных библиотек являются люди с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

Часть пользователей библиотек — люди с ограниченными возможностями здоровья — требуют особых условий обслуживания.

Конвенция ООН о правах инвалидов, Федеральные законы «О библиотечном деле» и «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» регламентируют их права на библиотечное обслуживание в общедоступных библиотеках, специализированных библиотеках для слепых/незрячих и слабовидящих, библиотеках образовательных и иных учреждений в соответствии с их уставами. Работа общедоступной библиотеки строится в тесном взаимодействии с региональной специальной библиотекой, специализированными учреждениями и общественными организациями инвалидов.

В мировой практике социальной защиты населения группа с ограниченными возможностями освоения окружающей действительности, вызванными разными причинами, от физических и психических недугов до возрастных психофизических изменений, выделяется особо. Социальная поддержка этой части населения, наряду с многодетными семьями и маломобильными людьми, является важнейшей общественной задачей, отраженной в ряде международных и российских документов.

Организация Объединенных Наций (ООН) резолюцией Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 года приняла **«Конвенцию о правах инвалидов»**.

«Цель настоящей Конвенции заключается в поощрении, защите и обеспечении полного и равного осуществления всеми инвалидами всех прав человека и основных свобод, а также в поощрении уважения присущего им достоинства».

Статья 9 Конвенции посвящена проблеме доступности для инвалидов:

«1. Чтобы наделить инвалидов возможностью вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех аспектах жизни, государства-участники принимают надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских районах. Эти меры, которые включают выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, должны распространяться, в частности:

а) на здания, дороги, транспорт и другие внутренние и внешние объекты, включая школы, жилые дома, медицинские учреждения и рабочие места;

б) на информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы».

При общении с инвалидами важно знать, как Конвенция определяет понятие «общение»:

«"общение" включает использование языков, текстов, азбуки Брайля, тактильного общения, крупного шрифта, доступных мультимедийных средств, равно как печатных материалов, аудиосредств, обычного языка, чтецов, а также усиливающих и альтернативных методов, способов и форматов общения, включая доступную информационно-коммуникационную технологию».

«Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов» (принято Генеральной Ассамблеей ООН 20 декабря 1993 года) являются основой, на которой инвалиды и их организации могут вырабатывать свою политику и строить свою деятельность.

Цель настоящих Правил заключается в обеспечении такого положения, при котором инвалиды, как члены общества, имели бы те же права и обязанности, что и другие лица. Во всех странах мира все еще существуют препятствия, которые не позволяют инвалидам осуществлять свои права и свободы и осложняют их полное участие в общественной жизни. Обязанность государств заключается в том, чтобы принимать необходимые меры для устранения этих препятствий. Особое внимание следует обратить на такие группы населения, как женщины, дети, престарелые, бедные слои населения, рабочие-мигранты, лица, страдающие двумя или несколькими видами инвалидности, коренные жители и национальные меньшинства. Кроме того, насчитывается большое число беженцев-инвалидов с особыми потребностями, требующими внимания.

В Правилах предусматриваются принципы, касающиеся ответственности, принятия мер и обеспечения сотрудничества, а также указываются области, имеющие решающее значение для обеспечения качества жизни, всестороннего участия в жизни общества и равенства инвалидов и особых групп населения.

Извлечения из «Стандартных правил обеспечения равных возможностей для инвалидов»:

Правило 5. Доступность

Государствам следует признать важность обеспечения доступности в процессе создания равных возможностей для инвалидов во всех сферах жизни общества. Что касается лиц, имеющих любые формы инвалидности, то государствам следует: а) осуществлять программы действий, с тем, чтобы сделать материальное окружение доступным для инвалидов; и б) принимать меры для обеспечения им доступа к информации и коммуникациям.

5. Инвалидам и, при необходимости, их семьям и защитникам их интересов следует на всех этапах предоставлять доступ ко всей информации, касающейся диагноза, прав и имеющихся услуг и программ. Такую информацию следует представлять в форме, доступной для инвалидов.

6. Государствам следует разрабатывать стратегии, призванные сделать информационные услуги и документы доступными для различных групп инвалидов. Должны применяться шрифт Брайля, фонографические записи, крупные шрифты и другие соответствующие технологии, с тем, чтобы лица с дефектами зрения имели доступ к письменной информации и документации. Точно так же следует применять соответствующие технологии для обеспечения доступа к звуковой информации лиц с дефектами слуха или трудностями понимания.

10. Государствам следует обеспечивать, чтобы новые компьютеризированные информационные системы услуг, предоставляемых населению, были с самого начала их использования или в результате необходимой адаптации доступными для инвалидов.

11. При разработке мер по обеспечению доступа к услугам в области информации следует проводить консультации с организациями инвалидов.

Правило 10. Культура

Государства обеспечивают вовлечение инвалидов в культурную жизнь и обеспечивают им возможность участия на равной основе в культурной жизни.

2. Государствам следует содействовать доступности таких культурно-просветительных учреждений, как театры, музеи, кинотеатры и библиотеки и возможности их использования.

В русле принятых ООН документов следуют международные и российские нормативно-правовые документы, определяющие условия, в которых производится библиотечное обслуживание инвалидов.

В **«Манифесте ЮНЕСКО о публичных библиотеках»** (1994 г.) говорится: «Публичная библиотека предоставляет свои услуги на основе равенства доступа всех, независимо от возраста, расы, пола, религии, национальности, языка или социального статуса. Особые услуги и материалы должны предоставляться таким абонентам, которые по тем или иным причинам не могут пользоваться обычными услугами и материалами, например представителям языковых меньшинств, инвалидам, стационарным больным или заключенным».

В правовой практике содержание манифестов и модельных стандартов существует как рекомендательная норма.

То, что нашло отражение в Законах Российской Федерации, обязательно для исполнения на территории нашей страны.

Права инвалидов на библиотечное обслуживание, безбарьерный и беспрепятственный доступ к зданиям библиотек установлены Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Федеральным законом от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле». Указанными законодательными актами закрепляются обязанности библиотек по обслуживанию инвалидов.

Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.12.2015) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Цель Федерального Закона Российской Федерации «**О социальной защите инвалидов в Российской Федерации**» № 181-ФЗ г. от 20 июля 1995 г. – обеспечить инвалидам равные возможности в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, а также в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации.

Статья 14 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к информации» провозглашает: «Государство гарантирует инвалиду право на получение необходимой информации».

Статья 15 того же Закона предписывает обеспечить беспрепятственный доступ инвалидам к объектам социальной инфраструктуры, в том числе культурно-зрелищным и другим учреждениям:

«Статья 15. Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры. Правительство Российской Федерации, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и организации независимо от организационно-правовых форм создают условия инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, спортивным сооружениям, местам отдыха, культурно-зрелищным и другим учреждениям), а также для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным, междугородным автомобильным транспортом и всеми видами городского и пригородного пассажирского транспорта, средствами связи и информации (включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации)».

Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» установил, что государство гарантирует инвалиду право на получение необходимой информации. Приобретение периодической, научной, учебно-методической, справочно-информационной и художественной литературы для инвалидов, в том числе издаваемой на магнитофонных кассетах и рельефно-точечным шрифтом Брайля, для муниципальных библиотек является расходным обязательством органа местного самоуправления.

Федеральный закон от 29.12.1994 N 78-ФЗ (ред. от 08.06.2015) "О библиотечном деле" (с изменениями и дополнениями, вступил в силу с 01.01.2016).

Согласно Федеральному закону «О библиотечном деле» государство поддерживает развитие библиотечного обслуживания наименее социально и экономически защищенных слоев и групп населения (детей, юношества, инвалидов, пенсионеров, беженцев, безработных, жителей сельской местности, жителей районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей).

Федеральный Закон Российской Федерации «**О библиотечном деле**» № 78-ФЗ г. от 29 декабря 1994 г. регулирует библиотечно-информационное обслуживание населения, в том числе особых групп пользователей.

«Статья 8.

2. Слепые и слабовидящие имеют право на библиотечное обслуживание и получение документов на специальных носителях информации в специальных государственных библиотеках и других общедоступных библиотеках.

3. Пользователи библиотек, которые не могут посещать библиотеку в силу преклонного возраста и физических недостатков, имеют право получать документы из фондов общедоступных библиотек через заочные или внестационарные формы обслуживания, обеспечиваемые финансированием за счет средств соответствующих бюджетов и средств федеральных программ».

В новой редакции Федерального Закона «О библиотечном деле» от 08.06.2015 (с изменениями и дополнениями, вступил в силу с 01.01.2016) статья 8 звучит так:

Статья 8. Права особых групп пользователей библиотек

2. Условия доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания обеспечиваются в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов. Слепые, слабовидящие имеют право на библиотечное обслуживание и получение экземпляров документов в специальных доступных форматах на различных носителях информации в специальных государственных библиотеках и других общедоступных библиотеках.

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов устанавливается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере культуры, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения.

(п. 2 в ред. Федерального закона от 01.12.2014 N 419-ФЗ)

3. Пользователи библиотек, которые не могут посещать библиотеку в силу преклонного возраста и физических недостатков, имеют право получать документы из фондов общедоступных библиотек через заочные или внестационарные формы обслуживания, обеспечиваемые финансированием за счет средств соответствующих бюджетов и средств федеральных программ.

Закон Брянской области от 11.10.2006 N 90-3 (ред. от 02.12.2015) "О библиотечном деле в Брянской области" (принят Брянской областной Думой).

Закон Брянской области «О внесении изменений в Закон Брянской области "О библиотечном деле в Брянской области"» принят Брянской областной Думой 26 ноября 2015 года.

Настоящий Закон вступил в силу с 1 января 2016 года.

Здесь также говорится об обеспечении условий доступности для инвалидов в библиотеках.

Организация обслуживания инвалидов признана важнейшим направлением общедоступных библиотек.

Постановление Правительства Брянской области от 26 октября 2015 г. N 538-п об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в Брянской области на 2015 - 2020 годы.

Во исполнение Федерального закона от 1 декабря 2014 года N 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов", Постановления Правительства Российской Федерации от 17 июня 2015 года N 599 "О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности" Правительство Брянской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

план мероприятий ("дорожную карту") по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в Брянской области на 2015 - 2020 годы;

состав должностных лиц, ответственных за координацию работы по выполнению Федерального закона от 1 декабря 2014 года N 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов" и мероприятий по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг в курируемой сфере.

Муниципальная программа города Брянска "Поддержка и сохранение культуры и искусства в городе Брянске" на 2014 - 2017 годы

Список изменяющих документов

(в ред. Постановления Брянской городской администрации
от 24.12.2015 N 4355-п)

В Основные мероприятия программы входит:

15. Формирование безбарьерной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения (доступная среда).

Цели и задачи муниципальной программы

Одной из основных целей муниципальной программы города Брянска "Поддержка и сохранение культуры и искусства в городе Брянске" на 2014 - 2017 годы является обеспечение прав граждан на доступ к культурным ценностям, право на участие в культурной жизни и свободы творчества.

Достижение стратегической цели муниципальной программы предполагает решение следующих практических задач:

1. Создание условий для расширения доступа различных категорий населения города к культурным ценностям, к информации и знаниям.

3. Повышение уровня доступности к услугам приоритетных объектов культуры и искусства инвалидов и других маломобильных групп населения.